

2018年5月25日

各 位

株式会社西武ホールディングス

プリンス ワイキキ
トリップアドバイザーにおいて「2018年エクセレンス認証」を初受賞！！

当社の連結子会社であるプリンスリゾートハワイインクが運営するプリンス ワイキキは、世界最大級の旅行クチコミサイトで、世界中のトラベラーに高い支持を受けている「トリップアドバイザー」において、優れたサービスを提供する施設に与えられる「2018年エクセレンス認証」を初受賞いたしました。

プリンス ワイキキでは、2017年4月に全面的にリニューアルをおこない、「トリップアドバイザー」のサイト上に表示される、ハワイ州オアフ島のホノルルエリアにある84ホテルのランキングⁱにおいて、2017年7月から10ヵ月連続ⁱⁱして1位に選出されてまいりました（日本時間2018年4月30日現在）。

エクセレンス認証とは、トリップアドバイザーに掲載されている施設の中で、一貫して優れたホスピタリティを提供していると、旅行者から高く支持された施設に対して授与される、世界指標の認証です。旅行者がトリップアドバイザーに投稿した口コミの評価点と件数に基づき選定しており、具体的には、5段階中4以上の総合評価を維持していること、一定数の口コミ数を獲得していることのほか、トリップアドバイザーへの掲載期間が1年間以上といった条件により認定されます。

プリンス ワイキキは、対象期間である2017年4月1日から2018年3月31日までの1年間において、多くのお客さまにご満足いただけたことにより、この度、「2018年エクセレンス認証」を初受賞することができました。

今後も、ハワイでの滞在がお客さまにとって有意義かつ思い出深くなるよう、さまざまな魅力的なサービスをご提供してまいります。

以 上

プリンス ワイキキでは、ホテルのイメージを刷新し、より高単価なマーケットの集客を実現するため、ハード・ソフト両面において総額55百万ドルを投じ、全面的にバリューアップ投資をおこないました。それに併せ、新たな魅力や特徴を訴求するため、2017年4月にプリンス ワイキキ（旧称 ハワイプリンスホテルワイキキ）へとホテル名称を変更いたしました。

i トリップアドバイザーでの利用者の評価（点数、レビュー数、投稿の新しさなど）に基づく

ii 各月の月末を基準日として算出

