

2020年8月19日  
アディッシュ株式会社

## アディッシュ、スタートアップ企業の成長を支援 ステップ型カスタマーサポートサービスの提供開始

情報の領域で発生する課題解決に向けて、投稿モニタリング、ネットいじめ対策、ソーシャルアプリのカスタマーサポートなどカスタマーリレーション事業を展開するアディッシュ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 江戸 浩樹、証券コード：7093、以下 アディッシュ）は、ステップ型カスタマーサポートサービスの提供を開始しました。

### ■ サービス提供背景

スタートアップ企業が提供するサービスは、新たに市場に価値を問うサービスが中心となり、お客様対応においても、過去の知見をもとに雛形に沿って対応するというものではありません。そのため、顧客となったスタートアップ企業と共に改善をしながらカスタマー対応を行っていく必要があります。一方で、そのような対応は提供価格が高くなり、資金に限りがあるスタートアップ企業は依頼ができない現状があります。

### ■ サービス概要

このたびアディッシュでは、新たな市場に対応したステップ型カスタマーサポートサービスの提供を開始しました。

初期設定であるサポートの仕組み構築は東京拠点で行い、専門人材が顧客であるクライアントと共に「計画・実行・評価・改善（PDCA）」を行い、理想とするカスタマーサポートができるよう構築します。

その仕組みを実際に運用する専門拠点を、アディッシュの仙台センターに設置し、サポート対応を行います。このように業務内容をわけ、組み合わせて提供をすることで、コスト削減につながり高い水準のサービスを、価格を抑えて提供することが可能となります。



© adish Co., Ltd. All rights reserved.

既にFintech領域のカスタマーサポート対応を、本ステップモデルで提供しています（仙台センターはFintech事業者向けのサービス提供センターとなっています）。

本サービスモデルを通して引き続き、様々なスタートアップ企業のカスタマーエクスペリエンス（CX）の向上に貢献していきます。

### ■アディッシュのカスタマーサポートサービスについて

アディッシュでは、ゲームアプリでのカスタマーサポート代行サービスを提供していますが、スマートフォンアプリ市場の拡大に伴い、様々なスタートアップ企業が提供するサービスのカスタマーサポート/カスタマーサクセス代行サービスを提供しています。

### アディッシュ株式会社 概要

設立 : 2014年10月1日

代表者 : 代表取締役 江戸 浩樹

本社所在地 : 東京都品川区西五反田1-21-8 ヒューリック五反田山手通ビル8階

事業内容 : ミッション「つながりを常によろこびに」のもと、インターネットやソーシャルメディアなどの情報の領域で発生する課題を解決し、コミュニケーション社会が、健全で心地よい“居場所”となるような社会の実現を目指します。投稿モニタリング、ネットいじめ対策、ソーシャルアプリのカスタマーサポート、チャットボットの開発運営、国内外のSNS運用代行などの事業を展開。

URL : <https://www.adish.co.jp>

**【報道関係者お問い合わせ先】** アディッシュ株式会社 コーポレートコミュニケーション 白髭

Tel : 03-5759-0334 (代表) Email : [info@adish.co.jp](mailto:info@adish.co.jp) [お問い合わせフォーム](#)

**【サービスに関するお問い合わせ先】** アディッシュ株式会社 組織戦略室 小原

Tel : 03-5759-0334 (代表) [お問い合わせフォーム](#)

※記載されているサービス・商品名、会社名は各社の商標および登録商標です

※本リリース情報は、2020年8月19日時点の情報です